



**P R A V I L N I K**  
**ZA ČLANOVE KLUB PLUS**  
**ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać**

*Bihać, august 2018. godine*

ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o.

Banjalučka bb,  
77000 Bihać, Bosna i Hercegovina

Tel/fax: +387 (0)37 315 311, 319 050  
info@cavkunovic.ba  
www.cavkunovic.ba

PDV BR.:263660110009 ID BR.:4263660110009/KANT.SUD: 017-0-Reg-13-000309  
Tekući račun: Unicredit Bank D.D. - 3385002275284881; Raiffeisen Bank D.D. - 1610350044460089  
Sparkasse Bank D.D. - 1990450057768496 ; ZIRAATBANK D.D. - 1860001072695088 ;

Devizni račun: -EUR-Raiffeisen Bank BH D.D. Sarajevo IBAN: BA391610350044460089;  
Payable on ouraccount NO . SWIFT CODE RZBABA2S

## **P R A V I L N I K**

### **ZA ČLANOVE KLUB PLUS**

ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać

#### **I Predmet pravilnika**

##### Član 1.

Predmet ovog pravilnika je pružanje mogućnosti kupcima da ostvare pogodnosti pri kupovini artikala i korištenju usluga iz asortimana firme ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać i to za kupce koji su članovi KLUB PLUS\_a prema pravilima i uslovima koji su propisani ovim pravilnikom.

#### **II Članovi**

##### Član 2.

Članovi KLUB PLUS\_a mogu postati svi punoljetni kupci.

##### Član 3.

Kupac koji želi da postane član KLUB PLUS\_a može to učiniti davanjem svojih ličnih podataka i svojeručnim potpisom pristupnog obrasca. Samo na osnovu potpisane saglasnosti da je kupac vlastitom voljom dao svoje lične podatke, kupcu se izdaje elektronska kartica, odmah bez naknade i troškova, a aktivacija kartice će biti izvršena u roku od 24 sata ukoliko su svi podaci o korisniku ispravni.

#### **III Elektronska kartica KLUB PLUS**

##### Član 4.

Pogodnosti i popusti koje omogućava KLUB PLUS svojim članovima ostvaruju se putem elektronske kartice pod nazivom KLUB PLUS na kojoj se evidentiraju sve ostvarene pogodnosti prilikom kupovine i korištenja usluga firme ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać.

##### Član 5.

Svaka elektronska kartica KLUB PLUS je vlasništvo privrednog društva ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać i ostaje u njegovom vlasništvu tokom njenog korištenja od strane korisnika – člana KLUB PLUS\_a.

#### **IV Korištenje elektronske kartice KLUB PLUS**

##### Član 6.

Kupac korisnik elektronske kartice KLUB PLUS se obavezuje da će karticu koristiti prema pravilima i uslovima definiranim od strane ČAVKUNOVIĆ – BP d.o.o. Bihać sadržanim u ovom pravilniku, kao i da je neće zloupotrebjavati i davati na korištenje drugim licima.

##### Član 7.

Član KLUB PLUS\_a, odnosno korisnik kartice prilikom preuzimanja kartice potpisuje i prihvata:

1. Da je upoznat da će ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać njegove podatke obrađivati, arhivirati i čuvati u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka.
2. Da će se njegovim podacima ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać koristiti u cilju komunikacije sa kupcem, i da ta komunikacija uključuje direktnu komunikaciju putem podataka i kanala koje je kupac prijavio (tekstualne poruke na GSM, e-mail).
3. Da kupac ima pravo da prijavi izmjenu ili brisanje korisnikovih podataka pismenim zahtjevom, a ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać je dužan da postupi u skladu sa zahtjevom kupca najduže 30 dana od dana prijema zahtjeva.

4. Da ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać zadržava pravo da obriše podatke ukoliko je elektronska kartica člana KLUB PLUS neaktivna duže od 3 godine.

#### Član 8.

Korisnik kartice je obavezan čuvati i održavati karticu u dobrom stanju.

#### Član 9.

Kartica ima interno važenje i vrijedi za korištenje unutar grupacije ČAVKUNOVIĆ – BP d.o.o. Bihać kao i pravnih lica sa kojima ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać zaključi ugovor o pružanju takve mogućnosti.

#### Član 10.

Kupac-član KLUB PLUS\_a prilikom plaćanja računa na prodajnim mjestima na kojima je to omogućeno prilaže svoju KLUB PLUS karticu i na taj način mu se evidentira proporcionalna vrijednost ostvarenog BOD PLUS\_a na elektronsku karticu.

### V BOD PLUS

#### Član 11.

#### Šta je to BOD PLUS?

BOD PLUS predstavlja elektronsku evidenciju ostvarenih pogodnosti iskazan u jediničnoj mjeri.

Pri svakoj kupovini za članove KLUB PLUS\_a na elektronskoj kartici se evidentira, dodaje BOD PLUS u iznosu jednakom plaćenom računu.

Za svaku utrošenu konvertibilnu marku (1,00KM), član KLUB PLUS\_a na elektronskoj kartici dobije 1 BOD PLUS.

#### Član 12.

Članovima KLUB PLUS\_a, ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać omogućava da svoju prikupljenu vrijednost iskazanu u BOD PLUS\_evima iskoriste za kupovinu i pružanje usluga iz asortimana ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać prema uslovima koje će odrediti internim aktima a koji će biti javno dostupni svim kupcima.

#### Član 13.

Nakon ostvarene kupovine sistem koji bilježi transakcije na kartici KLUB PLUS dodaje ili umanjuje kupcima-članovima KLUB PLUS ukupan iznos BOD PLUS\_a.

Za sinhronizaciju promjene stanja BOD PLUS\_eva nakon obavljene kupovine će trebati najmanje 15 minuta da se obradi i evidentira promjena u iznosu BOD PLUS\_a koju kupac ima na raspolaganju.

Kupac neće ostvariti povećanja broja BOD PLUS\_eva u slučaju više sile ili iz razloga nemogućnosti evidentiranja promjena vrijednosti bez krivice ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać.

#### Član 14.

Kupac ostvareno uvećanje BOD PLUS\_eva po računu, kao i ukupno skupljenu vrijednost može vidjeti na ispisu računa kojeg je ostvario, tzv. nefiskalni dio računa u njegovom dnu.

#### Član 15.

Korisnik kartice je dužan prilikom preuzimanja provjeriti ostvareno uvećanje BOD PLUS\_eva i u slučaju neslaganja reklamirati odmah na licu mjesta. Naknadne reklamacije će biti razmatrane u roku od 15 dana od dana reklamacije.

#### Član 16.

Korisnik kartice će moći informacije o dodatnim povoljnostima i popustima dobiti na prodajnim mjestima za koje ovaj KLUB PLUS vrijedi, putem direktne komunikacije sa kupcima, marketing

kanala za oglašavanje i putem web stranice: [www.cavkunovic.ba](http://www.cavkunovic.ba). kao i oficialnih stranica ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać na društvenim mrežama.

Član 17.

Ukoliko određeni artikli zahtijevaju minimaln broj BOD PLUS\_eva, a kupac trenutno na svojoj kartici nema dovoljan broj, kupcu će popust biti odbijen.

Član 18.

Sakupljeni iznos BOD PLUS\_eva na kartici nije moguće zamijeniti za novac, niti dio ove vrijednosti djelimično zamijeniti za novac.

**VI Ostala prava i obaveze**

Član 19.

Korisnik kartice odnosno član KLUB PLUS\_a je dužan odmah obavijestiti u pisanoj formi ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać ukoliko dođe do promjene podataka koje je priložio putem prijavnog obrazca. Ukoliko to ne učini ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. neće biti odgovoran za gubitak korespondencije sa kupcem.

Član 20.

ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o. Bihać zadržava pravo da u bilo kojem trenutku ugasi i poništi elektronsku karticu KLUB PLUS kojom je ostvarena vrijednost BOD PLUS\_eva suprotno ovom pravilniku. Član KLUB PLUS\_a kao korisnik kartice ima pravo da pismenim zahtjevom ukine karticu i/ili obriše podatke korisnika isključivo na njegov pismeni zahtjev.

Član 21.

Ukoliko kupac izgubi karticu ili mu ona bude ukradena, ili ukoliko je ošteti da nije upotrebljiva može podnijeti pismeni zahtjev za izdavanje nove kartice. Ostvareni iznos BOD PLUS\_eva do poništenja stare elektronske kartice biće dodan na novu karticu.

Član 22.

ČAVKUNOVIĆ – BP d.o.o. Bihać se obavezuje da će kupce izvještavati o novim povoljnostima i akcijskim popustima kako je to opisano članom 16. ovog pravilnika kao i odlukama o novim pogodnostima.

Član 23.

Kontakt telefon za prijedloge, sugestije i reklamacije je 061/131-820, marketing služba Čavkunović-BP d.o.o. Bihać.

Član 24.

Član KLUB PLUS\_a kao korisnik kartice snosi odgovornost za istu, ukoliko korisnik izgubi karticu ili je ošteti tako da je ona neupotrebljiva, za zamjenu kartice korisnik će snositi troškove njene izrade.

Član 25.

Ovaj pravilnik stupa na snagu 20.08.2018.godine kada će biti dostupan svim kupcima.

U Bihaću: 10.08.2018.godine

**ČAVKUNOVIĆ-BP d.o.o.**

Broj: 681118

Datum: 10.08.2018.god.



\_\_\_\_\_  
Direktor:

Nedžad Čavkunović, ecc.